

Les taux sont exprimés en pourcentage de la BR* ou de la BRC* (Régime Obligatoire inclus) ou en forfait par bénéficiaire (Régime Obligatoire inclus) ou en pourcentage des frais réels (1)

REGIME OBLIGATOIRE Français	REGIME OBLIGATOIRE CNS / RCAM	REGIME OBLIGATOIRE CAISSES BELGES
-----------------------------	-------------------------------	-----------------------------------

OPTIQUE (7)			
Equipements 100% santé (5-8)			
Par période de 2 ans	Monture + Verres	PEC* intégrale dans la limite du PLV *	Non applicable (17)
suivant la date d'acquisition sauf exceptions	Suppléments et prestations optique (9)		Non applicable (17)
Equipements à tarifs libres (5-8-16)			
Par période de 2 ans	Monture		40€ (15)
suivant la date d'acquisition sauf exceptions	Verre simple (par verre)		30€ (15)
	Verre complexe (par verre)		100€ (15)
	Verre très complexe (par verre)		120€ (15)
	Suppléments et prestations optique (9)	100%	100%
Lentilles correctives tous types		1ère année : 100€ (TM inclus)	
Forfait d'adaptation à hauteur de 50% compris (8)		dès la 2è année : 160€ (TM inclus)	
Chirurgie oculaire (presbytie, astigmatisme, hypermétropie, myopie)		-	-
DENTAIRE (10)			
Soins et prothèses dentaires 100% santé (5)		PEC* intégrale dans la limite du PLF*	Non applicable (17)
Soins et consultations dentaires remboursés par le RO/RC*		100%	100% (13)
Inlay/onlay remboursé par le RO/RC*		100%	100% (13)
Prothèses dentaires et inlay-core remboursés par le RO/RC* Max. 1100€		200% + TM*	200% + TM* (13)
Forfait suppl. prothèses dentaires remboursées par le RO/RC* et dentaire refusé par le RO/RC* (suivant liste)(2)			100€ (13)
Parodontologie non remboursée par le RO* ou RC* (uniquement surfaçage et curetage)			
Orthodontie non remboursée par le RO/RC* (11) (après accord - uniquement sur traitement)			
Implants dentaires (3 implants max/an, forfait par implant)		-	-
Orthodontie acceptée par le RO/RC* (forfait max/an attribué sur le supplément, au prorata de la période de soins)			200€ + TM* (13)
HOSPITALISATION			
Frais de Séjour (Ticket modérateur)		100%	Hospitalisation : 100%
Forfait journalier hospitalier - médecine/chirurgie (20 €) sauf établissements médicaux-sociaux et addictologie		Frais réels	25,50€/j Hôpital jour & place de surveillance Non applicable (17)
Forfait journalier hospitalier - psychiatrie (15 €)		Frais réels	: 12,75€/j (14) Non applicable (17)
Franchise sur les actes dits « lourds » (24 €)		Frais réels	Non applicable (17) Non applicable (17)
Forfait patient urgences		Forfait nominal : 19,61€	Non applicable (17) Non applicable (17)
Dépassements d'honoraires sur actes de chirurgie, d'anesthésie et obstétrique		-	-
Forfait Chambre particulière (hors téléphone et télévision) (6)		-	-
Forfait télévision (sur facture détaillée et acquittée)		-	-
Forfait confort ambulatoire		-	-
Frais d'accompagnement (un parent pour enfant de moins de 12 ans)		-	-
SOINS COURANTS (18)			
Consultations et visites Généralistes		100%	100%
Consultations Spécialistes		100%	100%
Consultations Psychologues remboursées par le RO/RC*		100%	Non applicable (17)
Auxiliaires médicaux		100%	100%
Analyses médicales		100%	100%
Actes techniques médicaux - Actes d'imagerie et d'échographie		100%	100%
Soins externes ou ambulatoires		100%	100%
Transport remboursable		100%	100%
Transport urgent non remboursable		-	45% des frais réels
Densitométrie osseuse remboursée par le RO/RC*		100%	100%
Densitométrie osseuse non remboursée par le RO/RC*		-	-
MÉDECINES DOUCES			
Podologue (uniquement sur soins médicaux effectués par un podologue)		-	-
Autres médecines douces (suivant liste) (12) Max. 80€		50% des frais réels	50% des frais réels
Homéopathie (produits non remboursés sur prescription médicale)			Forfait 10€
PHARMACIE			
Médicaments et produits pharmaceutiques remboursables		100%	100%
Médicaments non remboursés par le RO/RC* (sur prescription médicale, suivant liste)		-	-
Accessoires/produits paramédicaux non remboursés par le RO/RC* (sur prescription médicale, suivant liste)		-	-
Contraceptif féminin non remboursés par le RO/RC*(suivant liste)			Forfait 140€
Vaccins (anti-grippe, otite, méningite, hépatite A, gastro-entérite - sur prescription médicale)		Frais réels	Frais réels
Sevrage tabagique (uniquement traitement nicotinique de substitution sur prescription médicale)			Forfait 100€
APPAREILLAGE			
Petit appareillage (Prothèse orthopédique, mammaire, capillaire, etc.)		100%	100% (13)
Bas à varices		100%	100% (13)
Grand appareillage (Achat lit médicalisé, fauteuil roulant, etc.)		-	-
CURE THERMALE (3)			
Cure thermale acceptée par le RO/RC* (forfait par personne incluant les consultations, l'hébergement et le transport)			100 €
AIDES AUDITIVES (4)			
Equipements 100% santé (5)		PEC* intégrale dans la limite du PLV *	Non applicable (17)
Par période de 4 ans suivant la date d'acquisition			Non applicable (17)
Equipements à tarifs libres			
Par période de 4 ans suivant la date d'acquisition		100%	100% (13)
Forfait supplémentaire piles appareil auditif remboursées par le RO/RC*		100%	100% (13)
Accessoires et réparations d'appareillages auditifs remboursés par le RO/RC*		100%	100% (13)
Inclus à votre adhésion Mutlor : Téléconsultation médicale 24h/24 et 7j/7 avec le service Medaviz.			
Appelez un médecin par téléphone au 09 73 05 40 16 ou depuis l'application Medaviz (disponible sur Apple Store et Google Play)			

*Abréviations

BR : Base de remboursement = Tarif de référence fixé par l'Assurance Maladie française pour chaque prestation de santé qu'elle prend en charge.	
BRC : Base de remboursement du Régime Commun = Tarif de référence fixés par les régimes communs luxembourgeois ou belge.	
CA : Conseil d'Administration	PLV : Prix Limite de Vente
FF : Forfait	RC : Régime Commun
PEC : Prise En Charge	RO : Régime Obligatoire
PLF : Prix Limite de Facturation	TM : Ticket Modérateur

Annexes

Listes : suivant annexes du règlement mutualiste

(1) Les Forfaits ou Limites « max » sont versés par bénéficiaire par périodes de 12 mois suivant la date de renouvellement des forfaits.

Attention : tous nos forfaits incluent le remboursement du régime obligatoire (sécurité sociale française, CNS, caisses belge, ...).

En cas d'intervention de plusieurs organismes à un même niveau de couverture, les limites prévues par le cahier des charges du contrat responsable seront appliquées en prenant en compte les éventuels remboursements déjà effectués par d'autres organismes.

(2) Les honoraires pour convenance personnelle codifiés CP8 sont inclus dans le forfait (suivant liste).

(3) Sur présentation d'une facture acquittée du centre thermal accompagnée d'une attestation de fin de séjour.

Pour la réalisation d'une cure complète de 3 semaines. En cas de durée réduite, ce forfait est remboursé au prorata de la période de soins.

(4) Limité à la prise en charge d'un appareil par période de 4 ans, à compter de la date d'acquisition.

(5) Tels que définis réglementairement. Sous réserve du respect par le professionnel de santé du prix limite de vente ou prix limite de facturation prévu par la réglementation.

(6) Les suppléments liés à une hospitalisation en chambre de 1ère classe ne sont pas remboursables au Luxembourg, et en Belgique.

(7) Prise en charge limitée à un équipement par période de deux ans suivant la date d'acquisition, sauf en cas de renouvellement anticipé prévu à l'article L165-1 du Code de la sécurité sociale, notamment pour les moins de 16 ans ou en cas d'évolution de la vue.

(8) Pour les personnes affiliées à un régime obligatoire français : sur prescription médicale en cours de validité établie par un médecin ophtalmologue ou orthoptiste.

Pour les personnes affiliées à la CNS : sur présentation du décompte CNS et de la facture détaillée et de la prescription du médecin ophtalmologue le cas échéant. Les verres photochromiques sont pris en charge sur présentation de la prescription médicale d'un ophtalmologue ou d'un orthoptiste. Sans mention spécifique de traitement photochromique sur cette prescription médicale, les verres sont remboursés sur la base des tarifs en vigueur de la catégorie des "verres blancs" listés dans la nomenclature LPP.

(9) L'instruction de la DSS du 29 mai 2019 précise que les plafonds de remboursement par équipement n'incluent pas la prise en charge des prestations d'appairage et d'adaptation de la correction visuelle, ni le supplément pour les verres avec filtre.

(10) Au-delà du forfait annuel, le ticket modérateur est couvert à 100 %.

(11) Hors bilan et période de contention.

(12) Autres médecines douces : suivant annexe du règlement mutualiste individuel en vigueur.

(13) Pour les personnes affiliées à un Régime Obligatoire Luxembourgeois ou Belge : sur présentation du décompte du Régime Obligatoire et de la facture détaillée.

(14) Participation statutaire journalière selon évolution des tarifs en vigueur, à compter du 01/09/2024.

(15) Pour les personnes affiliées à un régime obligatoire français : Régime Obligatoire inclus.

(16) Le forfait monture ne peut excéder 100€. Dans tous les cas, la mutuelle doit respecter les plafonds suivants pour les équipements de classe B (remboursement Régime Obligatoire +Mutuelle) : 420€ pour 2 verres simples + 1 monture / 560€ pour 1 verre simple + 1 verre complexe + 1 monture / 700€ pour 2 verres complexes + 1 monture / 610 € pour 1 verre simple + 1 verre très complexe + 1 monture / 750 € pour 1 verre complexe + 1 verre très complexe + 1 monture / 800 € pour 2 verres très complexes + 1 monture.

(17) Frais de soins ou dispositifs non existants dans la nomenclature ou la législation luxembourgeoise ou belge.

(18) Les honoraires pour convenance personnelle codifiés CP1 et CP2 sont remboursés aux frais réels en complément des participations Mutlor mentionnées.

1- Avec intervention préalable d'un Régime Obligatoire Français, pour les prestations dispensées en France ou à l'étranger

Conformément au dispositif des Contrats Responsables, nos prestations couvrent intégralement le Ticket Modérateur et excluent la participation forfaitaire et la franchise annuelle de l'assuré, mentionnées au II et III de l'art. L.322-2 du code de la Sécurité Sociale, ainsi que la participation de l'assuré en l'absence de médecin traitant ou dans le cas de dépenses de santé n'ayant pas respecté le parcours de soins instauré par la loi N° 2004-810 du 13/08/2004.

Nos remboursements incluent la participation du Régime Obligatoire Français et sont effectués dans la limite de la dépense réelle pour chaque ayant-droit. Les soins à l'étranger sont remboursés sur présentation du décompte de prise en charge du Régime obligatoire française et de la facture détaillée correspondante.

2 - Avec intervention préalable d'un Régime Commun, pour les prestations dispensées au Luxembourg ou en Belgique ou à l'étranger

Le montant des prestations est déterminé pour chacun des postes de frais selon les modalités prévues au tableau de garanties, participation du Régime Commun Belge ou Luxembourgeois incluse. Les dispositions réglementaires liées aux Contrats Responsables et aux paniers de soins 100% santé ne sont pas applicables aux soins pratiqués au Luxembourg et en Belgique.

Les soins sont remboursés sur présentation du décompte de prise en charge de votre Régime Commun et de la facture détaillée correspondante.

3 - Sans intervention d'un Régime Obligatoire ou d'un Régime Commun, pour les prestations dispensées en Europe

Les actes non pris en charge par le Régime Obligatoire Français ou les Régimes Communs Luxembourgeois et Belges, effectués en Europe, peuvent être couverts dans la limite des garanties et forfaits souscrits sous réserve de présentation des justificatifs nécessaires au traitement de votre demande de remboursement.