

SOINS COURANTS

Consultations et visites Généralistes	100%
Consultations Spécialistes	100%
Consultations Psychologues remboursées par le RO	100%
Auxiliaires médicaux	100%
Analyses médicales	100%
Actes techniques médicaux - Actes d'imagerie et d'échographie	100%
Soins externes ou ambulatoires	100%
Transport remboursable	100%
Densitométrie osseuse remboursée par le RO	100%
Densitométrie osseuse non remboursée par le RO	Examen : 50% (max. 46€)

PHARMACIE

Médicaments et produits pharmaceutiques remboursables	100%
Médicaments non remboursés par le RO (sur prescription médicale, suivant liste)	50% de la dépense (max. 100€)
Accessoires/produits paramédicaux non remboursés par le RO (sur prescription médicale, suivant liste)	50% de la dépense (max. 100€)
Contraceptif féminin non remboursés par le RO (suivant liste)	Forfait 150€
Vaccins (anti-grippe, otite, méningite, hépatite A, gastro-entérite - sur prescription médicale)	Frais réels
Sevrage tabagique (uniquement traitement nicotinique de substitution sur prescription médicale)	Forfait 150€

APPAREILLAGE

Petit appareillage (Prothèse orthopédique, mammaire, capillaire, etc.)	150%
Bas à varices	150% (plafond de 150€ sur le supplément) + TM
Grand appareillage (Achat lit médicalisé, fauteuil roulant, etc.)	Secours suivant devis et après accord du C.A.

CURE THERMALE (3)

Cure thermale acceptée par le RO	Forfait par personne à 65% (ou à l'étranger) : 150€
(forfait incluant les consultations, l'hébergement et le transport)	Forfait par personne à 90% ou 100% : 112€

AIDES AUDITIVES (4-8)

Equipements 100% santé (5)	Par période de 4 ans	Prise en charge intégrale dans la limite du PLV *
Equipements à tarifs libres	suivant la date d'acquisition	Forfait par oreille : 325€ (TM inclus)
Forfait supplémentaire piles appareil auditif remboursés par le RO		Forfait 30€ + TM
Accessoires et réparations d'appareillages auditifs remboursés par le RO		50% de la dépense (max. 100€) + TM

HOSPITALISATION (6)

Frais de Séjour (Ticket modérateur)	100%
Forfait journalier hospitalier - médecine/chirurgie (20 €) sauf établissements médicaux-sociaux et addictologie	Frais réels
Forfait journalier hospitalier - psychiatrie (15 €)	Frais réels
Franchise sur les actes dits « lourds » (24 €)	Frais réels
Forfait patient urgences	Forfait nominal : 19,61€ / Forfait minoré : 8,49€
Dépassements d'honoraires sur actes de chirurgie, d'anesthésie et obstétrique	-
Forfait Chambre particulière (hors téléphone et télévision)	-
Forfait télévision (sur facture détaillée et acquittée)	-
Forfait confort ambulatoire	-
Frais d'accompagnement (un parent pour enfant de moins de 12 ans)	30€ / jour (max. 60 jours)

OPTIQUE (7)

Equipements 100% santé (5-8)		Prise en charge intégrale dans la limite du Prix Limite de Vente
Par période de 2 ans	Monture + Verres	(ou Ticket Modérateur lorsqu'il n'existe pas de Prix Limite de Vente)
suivant la date d'acquisition sauf exceptions	Suppléments et prestations optique (9)	
Equipements à tarifs libres (8)		
Par période de 2 ans	Monture	70€ (RO inclus)
suivant la date d'acquisition sauf exceptions	Verre simple (par verre)	1ère année : 30€ (RO inclus) / dès la 2ème année : 40€ (RO inclus)
	Verre complexe (par verre)	1ère année : 80€ (RO inclus) / dès la 2ème année : 110€ (RO inclus)
	Verre très complexe (par verre)	1ère année : 130€ (RO inclus) / dès la 2ème année : 180€ (RO inclus)
	Suppléments et prestations optique (9)	100%
Lentilles correctives tous types (forfait d'adaptation à hauteur de 50% compris) (8)		1ère année : 120€ (TM inclus) / dès la 2ème année : 200€ (TM inclus)
Chirurgie oculaire (presbytie, astigmatisme, hypermétropie, myopie)		-

DENTAIRE (10)

Soins et prothèses dentaires 100% santé (5)	Prise en charge intégrale dans la limite du PLF *
Soins et consultations dentaires remboursés par le RO	100%
Inlay/onlay remboursés par le RO	150%
Prothèses dentaires et inlay-core remboursés par le RO	200% (max. 1 100€) + TM
Forfait supplémentaire prothèses dentaires remboursées par le RO et dentaire refusé par le RO (suivant liste)	140 €
Implants dentaires (3 implants max/an, forfait par implant)	-
Parodontologie non remboursée par le RO	Inclus dans le "Forfait supplémentaire prothèses dentaires"
Orthodontie acceptée par le RO (forfait max/an attribué sur le supplément, au prorata de la période de soins)	300€ + TM
Orthodontie non remboursée par le RO (11) (après accord - uniquement sur traitement)	Inclus dans le "Forfait supplémentaire prothèses dentaires"

MEDECINES DOUCES (12)

Podologue (uniquement sur soins médicaux effectués par un podologue)	-
Autres médecines douces (suivant liste)	50% de la dépense (max. 100€)
Homéopathie (produits non remboursés sur prescription médicale)	Forfait 15€

Inclus à votre adhésion Mutlor : Téléconsultation médicale 24h/24 et 7j/7 avec le service Medaviz. Appelez un médecin par téléphone au 09 73 05 40 16 ou depuis l'application Medaviz (disponible sur Apple Store et Google Play)

Abréviations

BR Base de Remboursement
PLF Prise en charge intégrale dans la limite du Prix Limite de Facturation.
PLV Prise en charge intégrale dans la limite du Prix Limite de Vente.

PMSS Plafond Mensuel Sécurité Sociale
 (N.B. le PMSS 2024 est fixé à 3 864€).
RC Régime Complémentaire
RO Régime Obligatoire
TM Ticket Modérateur

Annexes

Listes : suivant annexes du règlement mutualiste

- (1) Les Forfaits ou Limites « max » sont versés par bénéficiaire par périodes de 12 mois suivant la date d'adhésion.
Attention : tous nos forfaits incluent le remboursement du régime obligatoire (sécurité sociale, CNS, caisses belge, ...).
 En cas d'intervention de plusieurs organismes à un même niveau de couverture, les limites prévues par le cahier des charges du contrat responsable seront appliquées en prenant en compte les éventuels remboursements déjà effectués par d'autres organismes.
- (2) Honoraires des médecins n'adhérant pas aux options pratiques tarifaires maîtrisées (Optam et Optam-CO).
- (3) Pour la réalisation d'une cure complète de 3 semaines. En cas de durée réduite, ce forfait est remboursé au prorata de la période de soins.
- (4) Limité à la prise en charge d'un appareil par période de 4 ans, à compter de la date d'acquisition.
- (5) Tels que définis réglementairement. Sous réserve du respect par le professionnel de santé du prix limite de vente ou prix limite de facturation prévu par la réglementation.
- (6) Les dépassements d'honoraires ne sont pas remboursables en cas d'hospitalisation en 1ère classe au Luxembourg, et en Belgique.
- (7) Prise en charge limitée à un équipement par période de deux ans suivant la date d'acquisition, sauf en cas de renouvellement anticipé prévu à l'article L165-1 du Code de la sécurité sociale, notamment pour les moins de 16 ans ou en cas d'évolution de la vue.
- (8) Sur prescription médicale en cours de validité établie par un médecin ophtalmologiste ou orthoptiste.
- (9) L'instruction de la DSS du 29 mai 2019 précise que les plafonds de remboursement par équipement n'incluent pas la prise en charge des prestations d'appairage et d'adaptation de la correction visuelle, ni le supplément pour les verres avec filtre.
- (10) Au-delà du forfait annuel, le ticket modérateur est couvert à 100 %.
- (11) Hors bilan et période de contention.
- (12) Autres médecines douces : suivant annexe du règlement mutualiste.

Conformément au dispositif des Contrats Responsables, nos prestations couvrent intégralement le ticket modérateur et excluent la participation forfaitaire et la franchise annuelle de l'assuré, mentionnées au II et III de l'art. L.322-2 du code de la SS, ainsi que la participation de l'assuré en l'absence de médecin traitant ou dans le cas de dépenses de santé n'ayant pas respecté le parcours de soins instauré par la loi N° 2004-810 du 13/08/2004. Nos remboursements incluent la participation de la sécurité sociale et sont effectués dans la limite de la dépense réelle pour chaque ayant-droit. Les soins à l'étranger sont remboursés sur présentation du décompte de prise en charge de votre Caisse obligatoire.

Exemples de remboursements

Consultation d'un médecin spécialiste en France avec dépassement d'honoraires libres (adhérent à un DPTAM : l'OPTAM ou l'OPTAM-CO)

CONTRATS	CONTRAT JEUNE	REGIME NORMAL	REGIME SPECIAL	REGIME PREMIUM
Prix moyen pratiqué	44,00 €	44,00 €	44,00 €	44,00 €
Remboursement sécurité sociale	21,00 €	21,00 €	21,00 €	21,00 €
Remboursement MUTLOR	9,00 €	9,00 €	23,00 €	23,00 €
Reste à charge (hors franchise médicale)	14,00 €	14,00€	0,00 €	0,00 €

Réalisation d'une paire de semelles orthopédiques en France par un adhérent bénéficiant uniquement d'un régime obligatoire français

CONTRATS	CONTRAT JEUNE	REGIME NORMAL	REGIME SPECIAL	REGIME PREMIUM
Prix moyen pratiqué	130,00 €	130,00 €	130,00 €	130,00 €
Remboursement sécurité sociale	17,32 €	17,32 €	17,32 €	17,32 €
Remboursement MUTLOR	11,54 €	25,97 €	69,26 €	75,04 €
Reste à charge (hors franchise médicale)	101,14 €	86,71 €	43,42 €	37,64 €

Consultation d'un médecin spécialiste au Luxembourg par un adhérent bénéficiant uniquement d'un régime obligatoire français

CONTRATS	CONTRAT JEUNE	REGIME NORMAL	REGIME SPECIAL	REGIME PREMIUM
Prix moyen pratiqué	50,40€	50,40€	50,40€	50,40€
Remboursement sécurité sociale	17,50€	17,50€	17,50€	17,50€
Remboursement MUTLOR	7,50€	7,50€	32,50€	32,90€
Reste à charge (hors franchise médicale)	25,40€	25,40€	0,40€	0,00€

Réalisation d'une paire de semelles orthopédiques au Luxembourg par un adhérent bénéficiant uniquement d'un régime obligatoire français

CONTRATS	CONTRAT JEUNE	REGIME NORMAL	REGIME SPECIAL	REGIME PREMIUM
Prix moyen pratiqué	200,00 €	200,00 €	200,00 €	200,00 €
Remboursement sécurité sociale	17,32 €	17,32 €	17,32 €	17,32 €
Remboursement MUTLOR	11,54 €	25,97 €	69,26 €	75,04 €
Reste à charge (hors franchise médicale)	171,14 €	157,01 €	113,42 €	107,64 €

Consultation d'un médecin spécialiste au Luxembourg par un adhérent bénéficiant de la CNS (Caisse nationale de santé)

CONTRATS	CONTRAT JEUNE	REGIME NORMAL	REGIME SPECIAL	REGIME PREMIUM
Prix moyen pratiqué	50,40 €	50,40 €	50,40 €	50,40 €
Remboursement sécurité sociale	44,35 €	44,35 €	44,35 €	44,35 €
Remboursement MUTLOR	6,05 €	6,05 €	6,05 €	6,05 €
Reste à charge (hors franchise médicale)	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Réalisation d'une paire de semelles orthopédiques au Luxembourg par un adhérent bénéficiant de la CNS (Caisse nationale de santé)

CONTRATS	CONTRAT JEUNE	REGIME NORMAL	REGIME SPECIAL	REGIME PREMIUM
Prix moyen pratiqué	200,00 €	200,00 €	200,00 €	200,00 €
Remboursement sécurité sociale	69,41 €	69,41 €	69,41 €	69,41 €
Remboursement MUTLOR	0,00 €	34,70 €	130,59 €	130,59 €
Reste à charge (hors franchise médicale)	130,59 €	95,89 €	0,00 €	0,00 €