

VOS DOCUMENTS A PORTÉE DE MAIN



> MON CONTRAT



Télécharger les **garanties** et consulter les **détails de votre contrat** santé

> MES REMBOURSEMENTS



Suivre en temps réel vos **remboursements** santé



Télécharger vos **relevés de remboursements** sur une période donnée

> MES DOCUMENTS UTILES

2 NOUVEAUTÉS



Consulter et éditer votre **carte d'adhérent Tiers Payant**



Visualiser toutes vos **correspondances** avec Mutlor

VOS SERVICES ET AVANTAGES



Consulter un médecin à distance



Notre Offre Parrainage



Nos bons plans Optiques / Audio



Nos solutions Prévoyance



Contactez nous au **03 82 25 79 00**



Rendez vous à l'une de 2 nos agences :
Agence de LONGWY (Siège social)
11 rue du Colonel Merlin - CS 21415
54414 LONGWY CEDEX

Agence de Nancy
6 rue de la Visitation - 54000 NANCY



Envoyez un email à **contact@mutlor.fr**



Consulter notre site internet **www.mutlor.fr**

NOUVEAUTÉ

mutlor
Les mutuelles de Lorraine

ESPACE ADHÉRENT



**ACCÉDEZ A DES
SERVICES EN LIGNE
EN TOUTE LIBERTÉ**



CREER SON COMPTE, C'EST SIMPLE

> ACTIVEZ VOTRE COMPTE EN QUELQUES CLICS

En activant votre Espace Adhèrent, vous aurez accès à vos informations personnelles et à de nombreuses fonctionnalités en ligne.

Accessible 24h/24, cet espace sécurisé vous est 100% réservé.



Vos anciens codes de connexion de votre précédent espace adhérent NE SONT PLUS VALIDES.

Vous devez activer l'accès à votre nouveau compte en suivant les 4 étapes décrites.

1



Accédez au site www.mutior.fr et cliquez sur la rubrique **Espace Adhèrent** situé tout en haut de la page.

Dirigez-vous sur l'**Espace Adhèrent - Particuliers** puis cliquez sur "**J'accède à mon compte**"

2



Cliquez sur "**Première connexion**" puis sur "**Je connais...**" ou "**Je ne connais pas mon identifiant**"



Votre identifiant, c'est votre n° d'adhérent. Il est composé de **3 à 5 chiffres**.

Vous le retrouverez sur le coin supérieur droit de votre carte Tiers Payant.

3



Complétez les **2 informations requises** (Identifiant/Email) ou (Email/Date de naissance), Inscrivez le **texte noir sur fond gris** de 5 caractères (Captcha) puis **valider**.



Ces informations sont celles communiquées par le **titulaire du contrat**. En cas de changement d'adresse mail, contactez-nous.

4



Votre mot de passe d'activation vous est **envoyé par mail**. Vous pouvez maintenant vous connecter en entrant votre **n° d'adhérent** et votre **mot de passe**. **Félicitation !** **Acceptez les Conditions d'Utilisation** en veillant à cocher les 2 cases requises.



Une fois connecté, depuis le menu "**Votre profil**", situé en haut sous votre nom, vous pouvez **modifier et personnaliser votre mot de passe**.

DES DÉMARCHES FACILITÉES

> MES INFOS ADMINISTRATIVES



Actualiser vos **informations personnelles** (adresse, téléphone, email)



Mettre à jour vos **informations bancaires** (**RIB de vos cotisations / de vos prestations**)



Ajouter ou supprimer des bénéficiaires à votre contrat santé



Contactez nos conseillers mutualistes

> MON CONTRAT



Payer en ligne et de façon sécurisée vos cotisations santé

> MES REMBOURSEMENTS **3 NOUVEAUTÉS**



Transmettre directement en ligne **une facture/ un décompte de soins**



Déposer un devis frais de santé pour **évaluer votre reste à charge**.



Déposer une demande de **prise en charge hospitalière**

